

Este sitio web así como la correspondiente plataforma móvil son propiedad de SEA AND HOME BCN, S.L. (en adelante “STH FINANCE”), con domicilio en calle Balmes, 32, ppal 2, Barcelona y provista de CIF número B66451303. En todo caso, el acceso a www.solucionatuhipoteca.es por cualquier usuario de Internet implica la aceptación y cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso y de cualquier otra condición particular del producto o servicio ofertado por lo que, con anterioridad al acceso y/o utilización de dichos contenidos, el usuario deberá leer atentamente las mismas. Para la contratación de los servicios publicados y su formalización, STH FINANCE facilitará de forma previa las condiciones específicas, así como condiciones particulares que deberán ser aceptadas expresamente por el usuario y que formarán parte íntegra de las presentes Condiciones Legales.

Los servicios prestados por STH FINANCE están dirigidos a realizar acciones de intermediación financiera con la finalidad de realizar la operación encargada por el USUARIO respecto de su necesidad económica. La utilización por parte del USUARIO de cualquiera de los SERVICIOS de STH FINANCE supone e implica el conocimiento y la aceptación expresa a las presentes Condiciones Generales de Uso Términos de uso Registro. El USUARIO accederá al sitio web o plataforma (la “Plataforma”) y se registrará introduciendo la información requerida por STH FINANCE en dicho momento.

Para poder completar el registro en la Plataforma, el USUARIO deberá proporcionar los datos personales siguientes:

- Nombre y apellidos
- E-mail
- Teléfono

Los SERVICIOS a prestar por parte de STH FINANCE se detallarán en el contrato de prestación de servicios que suscriba el usuario con STH FINANCE en específico.

La Sociedad no está vinculada a ningún prestamista y no ofrece servicios de asesoramiento.

La remuneración que el prestatario deba abonar al intermediario se especificará al mismo en el caso en concreto, teniendo en cuenta los siguientes factores:

- Dificultad de la operación, ésta depende de la estabilidad laboral, garantías que aporte el cliente, solvencia, titulares en la operación, entre otros.
- Tiempo de dedicación
- Importe del préstamo solicitado por el cliente
- Comprobación de la garantía objeto del préstamo

El cliente, dispone en el despacho de la Sociedad de hojas de reclamación que la misma facilitará físicamente o a través de mail, cuando así el cliente lo solicite de forma escrita, bien a través del siguiente enlace: https://consum.gencat.cat/doc/doc_59629304_1.pdf

Los datos insertados en la web son facilitados por el USUARIO quien garantiza que toda la información que se incluya en el anuncio es veraz, exacta, íntegra y actualizada. El USUARIO que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exenta STH FINANCE de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La inserción de contenidos por parte de los USUARIOS a través de la Plataforma supondrá la cesión a STH FINANCE, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos. El usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de STH FINANCE o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como a los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incluirse en los contenidos.

En cuanto a la protección de datos personales STH FINANCE declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular, con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Por ello, le informamos que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de STH FINANCE con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios. El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición frente a STH FINANCE, en cualquier momento y de forma gratuita, para ello deberán enviarnos una comunicación escrita, concretando el derecho que ejercita, junto a un documento acreditativo de su identidad mediante mail a info@solucionatuhipoteca.es o bien mediante correo postal a calle Balmes, 32, ppal 2 de Barcelona, cp:08007. Asimismo, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que hemos cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales.

¿ Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

A continuación detallamos con qué finalidad podemos utilizar sus datos

1. Tramitación de la solicitud de contratación, información, en relación a los productos y servicios ofrecidos por entidades de crédito, así como para el mantenimiento, desarrollo y control de las relaciones contractuales existentes entre las partes.
2. Cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias y administrativas derivadas de su relación con la Sociedad, entre las que se incluye prevención contra el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
3. Grabación de llamadas telefónicas. La Sociedad puede grabar llamadas en base a un interés legítimo, bien con fines de control de calidad y seguridad o bien como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones legales.
4. Consulta y comunicación a ficheros externos de datos relativos al cumplimiento de las obligaciones dinerarias. Ello incluye, rai, asnef, experian, así como consultas a Banco de España.
5. La Sociedad realizará valoraciones de riesgos en materia crediticia o de contratación, pudiendo hacer perfiles de su capacidad crediticia necesaria para el análisis de viabilidad de la ejecución

del contrato solicitado. A su vez, la Sociedd podrá ceder sus datos a la entidades crediticias para que las mismas realicen esta función.

6. La Sociedad conservará sus datos durante la relación contractual y hasta el plazo de prescripción de las acciones que se pudieran derivar del producto/operación contratada y, en su caso, hasta que usted ejerciera su derecho de cancelación. En cualquier caso, la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo exigen la obligación de conservar la documentación del interesado un periodo mínimo de 10 años.

7. En todo caso, el consentimiento para el tratamiento de sus datos es de carácter revocable, pudiendo revocar en cualquier momento el consentimiento prestado del mismo modo que lo prestó inicialmente.

Política de cookies. Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un USUARIO o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al USUARIO. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de SERVICIOS interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies: TIPOS DE COOKIES SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE Cookies propias: Son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el USUARIO. Cookies de terceros: Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias. SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS Cookies de sesión: Recaban datos mientras el USUARIO navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado. Cookies persistentes: Se almacenan en el terminal y la información obtenida, será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado. SEGÚN SU FINALIDAD Cookies técnicas: Son las necesarias para la correcta navegación por la web. Cookies de personalización: Permiten al USUARIO las características (idioma) para la navegación por la website. Cookies de análisis: Permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el USUARIO, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc. Cookies publicitarias: Permiten al editor incluir en la web, espacios publicitarios, según el contenido de la propia web. Cookies de publicidad comportamental: Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del USUARIO. Según lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de SERVICIOS de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), STH FINANCE informa de las cookies utilizadas en nuestra website: